



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad Integral

Bugambilia Art Studio (en lo sucesivo, "El Estudio"), con domicilio en Saltillo, Coahuila, México, y con correo electrónico de contacto contacto@artstudio.mx, es responsable del uso y protección de sus datos personales. Al respecto le informamos lo siguiente:

1. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias para el servicio que solicita:

- Inscripción y registro en nuestros cursos, talleres y experiencias presenciales o en línea.
- Gestión de pagos, facturación y procesamiento de compras de productos y servicios.
- Comunicación directa para el seguimiento de sus clases, cambios de horarios o notificaciones del estudio.

De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio principal, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Envío de boletines informativos, promociones mensuales y agenda de eventos especiales.
- Publicación de fotografías o videos de los talleres y galerías de alumnos en nuestras redes sociales o sitio web con fines promocionales.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede enviar un correo a contacto@artstudio.mx manifestando su negativa.

2. Datos personales recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas, podremos recabar: nombre completo, edad (en caso de menores para asignación de grupo), correo electrónico, número telefónico y datos de facturación. El Estudio no solicita datos personales sensibles.

3. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito al correo contacto@artstudio.mx detallando su petición y adjuntando una identificación oficial vigente.

4. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas. Cualquier cambio será publicado directamente en nuestro sitio web artstudio.mx.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido al sitio web de Bugambilia Art Studio (artstudio.mx). Al acceder y utilizar este sitio, así como al inscribirse a nuestros servicios, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes

Términos y Condiciones de Uso:

1. Servicios y Registro

El Estudio ofrece servicios de enseñanza artística, talleres infantiles, cursos de pintura y experiencias para adultos como Art & Wine. Al registrarse a cualquier programa, el usuario se compromete a proporcionar información verídica y actualizada. En el caso de talleres para menores de edad, el registro debe ser realizado estrictamente por su padre, madre o tutor legal.

2. Pagos y Precios

Todos los precios expuestos en el sitio web están expresados en pesos mexicanos (MXN). Las inscripciones y compras se procesan mediante las plataformas de pago autorizadas en el sitio (Visa, MasterCard, etc.).

El Estudio se reserva el derecho de modificar las tarifas de los cursos y productos sin previo aviso, respetando los montos ya pagados con anterioridad.

3. Asistencia, Cancelaciones y Reposición de Clases

- **Clases semanales:** El alumno debe asistir en el horario seleccionado. Las inasistencias por causas ajenas al estudio no serán reembolsables ni acumulables.
- **Experiencias de fin de semana (Art & Wine):** Debido a que los cupos son limitados y los materiales se preparan con anticipación, cualquier cancelación por parte del cliente deberá notificarse al menos 48 horas antes del evento para evaluar la posibilidad de reagendar. No se realizan reembolsos en efectivo por cancelaciones de última hora.
- **Cancelación por parte del estudio:** En caso de que El Estudio deba suspender una sesión por causas de fuerza mayor, se ofrecerá una fecha de reposición o el reembolso proporcional del servicio no otorgado.

4. Propiedad Intelectual

Los contenidos, metodologías de enseñanza, logotipos, textos, imágenes y diseños publicados en artstudio.mx o impartidos en los talleres presenciales son propiedad exclusiva de Bugambilia Art Studio o de sus licenciados asociados (como Big Journey / Journey Media Lab).

Queda prohibida la reproducción, distribución o explotación comercial de dichos materiales sin autorización expresa por escrito.



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

En Bugambilia Art Studio deseamos que su experiencia creativa sea completamente satisfactoria. Si usted requiere solicitar una devolución o cancelación, nuestra política se rige bajo los siguientes lineamientos:

1. Devoluciones de Inscripciones y Servicios (Cursos y Talleres)

- **Cancelación de talleres mensuales:** Si solicita la baja del taller antes del inicio del ciclo o mes contratado, se le reembolsará el 100% de lo pagado, restando las comisiones bancarias aplicables si el pago se realizó con tarjeta. Una vez iniciado el mes de clases, no se realizarán reembolsos parciales ni totales por mensualidades en curso.
- **Talleres y Experiencias Especiales (Art & Wine):** No se manejan reembolsos monetarios directos por inasistencia al evento. Si se avisa con un mínimo de 48 horas de anticipación, el saldo podrá quedar como crédito a su favor para futuras experiencias en el estudio.

2. Devoluciones de Productos Físicos (Kits de arte, obras o materiales)

En caso de que El Estudio ponga a la venta productos tangibles, se aplicará lo siguiente:

- El cliente cuenta con un plazo de 7 días naturales posteriores a la entrega del producto para solicitar un cambio o devolución.
- El producto debe encontrarse sin usar, en perfectas condiciones, con sus etiquetas y en su empaque original. Los materiales consumibles (pinturas abiertas, pinceles usados, arcillas expuestas) no son elegibles para devolución por razones de calidad del producto.
- Para tramitar la devolución, debe enviar un correo electrónico a contacto@artstudio.mx incluyendo su comprobante de compra y fotografías que validen el estado del artículo. El costo del envío de retorno correrá por cuenta del comprador, a menos que el producto presente un defecto de fabricación de origen.



POLÍTICA DE ENVÍO

Esta política aplica en el caso de adquisición de productos físicos a través de la plataforma web de Bugambilia Art Studio (tales como kits de arte en casa, herramientas, mercancía oficial o piezas artísticas finales de nuestra galería).

1. Cobertura y Destinos

Realizamos envíos locales en la ciudad de Saltillo, Coahuila, así como envíos nacionales a toda la República Mexicana a través de empresas de paquetería comercial reconocidas.

2. Tiempos de Procesamiento

- Todos los pedidos se procesan en un plazo de 1 a 3 días hábiles posteriores a la confirmación de la recepción de su pago.
- Los pedidos realizados durante los fines de semana o días festivos oficiales en México se procesarán a partir del siguiente día hábil disponible.

3. Costos y Tiempos de Entrega

- **Envío Local (Saltillo):** El costo de entrega se calculará al momento del pago según la zona. El tiempo estimado de entrega es de 24 a 48 horas hábiles tras el procesamiento.
- **Envío Nacional:** Las tarifas se calculan automáticamente en el sitio web basándose en el peso y las dimensiones del paquete. El tiempo estimado de entrega estándar es de 3 a 7 días hábiles, sujeto a los tiempos logísticos de la paquetería contratada y zonas extendidas.

4. Rastreo del Pedido

Una vez que su paquete sea recolectado por la paquetería, le enviaremos un correo electrónico con el número de guía correspondiente y el enlace de seguimiento para que pueda monitorear el estado de su envío en tiempo real.

5. Incidencias y Paquetes Dañados

El Estudio embala cuidadosamente todos los materiales para asegurar su integridad.

Si usted recibe un paquete con daños visibles ocasionados por el transporte, le solicitamos reportarlo de inmediato (dentro de las primeras 24 horas de haberlo recibido) al correo contacto@artstudio.mx, adjuntando fotografías del empaque dañado y de los artículos afectados para gestionar la reposición correspondiente